

Les fiches

# BONNES PRATIQUES

de l'AFQP AuRA



## Revue de Direction ISO9001 / Revue de Processus

### Impliquer les pilotes de processus

Les pilotes de processus portent les sujets en Revue de Direction (et font un bilan de leur processus),

Préparés lors des revues de processus, les pilotes sont le plus à même de définir leurs enjeux et comment ils les adressent,

L'implication des pilotes est consensuelle et définie dans la revue précédente,

1 slide de synthèse par pilote de processus,

Timing très précis : 10 min/pilote avec un maître du temps.



### Garder un temps d'échange en Revue de Direction

Aborder un thème (ex : baromètre Culture Qualité) pour « casser » les silos et lancer les discussions,

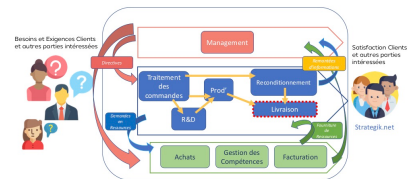
Faire voter le CODIR pour décider des ressources et pour évaluer l'efficacité du SMQ (ex : outil Mentimeter), pour initier le débat et les échanges.



### Cartographie des processus

Permet de détecter les « trous dans la raquette »,

Définir les bons profils pour les pilotes de processus (Norme FD X 50-176 Management des processus - Annexe F le profil du pilote).



### Donner de la Valeur Ajoutée

Aborder les enjeux internes/externes (ex : outil PESTEL),

Utiliser une matrice à double entrées pour acter les relations clients/fournisseurs internes et leurs attendus,

Lors des revues de processus, inviter un client interne du processus,

Utiliser une matrice SWOT pour les actions stratégiques.

