



Reconnue d'Intérêt général

Association France Qualité Performance

Auvergne-Rhône-Alpes



Nos mécènes



PFEIFFER
VACUUM+FAB SOLUTIONS



Edito

Henri NIGAY

Président de l'AFQP AuRA

Henri NIGAY a été élu le 04 février 2021 au titre de Président de l'Association France Qualité Performance - Auvergne-Rhône-Alpes



Consciente de son rôle sociétal, notre association MFQ RA s'est rapprochée des acteurs de l'Auvergne, pour donner naissance à l'**AFQP AuRA**, qui a l'ambition de couvrir toute la région Auvergne – Rhône-Alpes.

Le monde bouge, évolue, s'accélère et notre mission aujourd'hui est de répondre aux attentes de toutes les Parties Prenantes de la Société, pour faire face à ces évolutions.

Grâce au soutien des acteurs publics et privés et à nos partenariats avec le monde de l'éducation, l'**AFQP AuRA** a pour mission de répondre aux grands défis de demain (changement climatique, transition énergétique, sécurité des personnes, qualité de vie au travail, lutte contre la discrimination, harcèlement, risques psychosociaux, recrutement, intégration des nouvelles générations, bref la performance globale: sociale, sociétale, environnementale et le Développement Durable), auxquels nos adhérents (TPE/PME, autoentrepreneurs, ETI, Grands Groupes....) auront à faire face.

Pour cela, nous serons présents à vos côtés aux 4 coins de la région Auvergne - Rhône-Alpes, au travers d'outils digitaux et d'événements en présentiel.

Rejoignez-nous « **Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin** » (proverbe africain)

Notre rôle : animer une communauté de responsables QHSE, dirigeants d'entreprises, responsables RH.....

Notre mission : promouvoir sur le territoire de la région Auvergne – Rhône-Alpes les bonnes pratiques d'excellence et de performance globale en matière de responsabilité sociale, sociétale, environnementale et de développement durable.

France Qualité: la puissance d'un réseau national



110 adhérents en AuRA

Nos partenariats « écoles »



Nos partenariats « association »



Nos partenariats « institutionnels »





Programme 2026



P'tit déj

De l'information, de la sensibilisation, des témoignages d'entreprises, des échanges de bonnes pratiques, sur un thème RSE d'actualité.

Chaque 1^{er} mardi du mois à 9h en visioconférence

Programme 2026

6 Janvier 2026

« Agir en faveur de l'égalité des chances » animé par NQT

3 Février 2026

« IA & Qualité : Gadget ou Révolution ? Comment passer du "Hype" à la Pratique sans risque » animé par NOET IA

3 Mars 2026

"Dis, quand reviendras-tu, au moins le sait-on? Absentéisme: l'analyser pour bien le connaître » animé par Vincent JUSTER

7 Avril 2026

Didier Moguelet: AGEFIPH Handicap et entreprises

28 Avril 2026

B CORP animé par Augustin Boulot (DG B Corp France)

2 Juin 2026

APAVE : sujet à définir

7 Juillet 2026

« Et si on remplaçait le culte de la performance par la quête de la robustesse ? » animé par Marc RENAUD (MENGROV/ESQESE)

8 Septembre 2026

Amélioration continue comment ca se structure dans une TPE-PME? animé par EQUALIS Consulting (Etienne GERVAUD)

6 Octobre 2026

« Nouveau business model innovant » animé par Claudine GAY (IUT Lyon 2)

3 Novembre 2026

« QVCT et management de la Qualité » animé par Yvon Mougin

1 Décembre 2026

ISARA: intervention sur la gestion de crise



Programme 2026



Club RSE

Le Comité de Pilotage du club RSE organise 4 fois par an des ateliers autour de la RSE sur un thème préalablement choisi par les adhérents (biodiversité, éthique des affaires, achats responsables...). Organisés sur sites, c'est également l'opportunité de visiter et de découvrir les entreprises adhérentes de l'association.

Le club en chiffres :

10

ans d'existence: le clubs RSE a été initié en 2016

40

organismes membres du club

35

thématisques abordées depuis sa création

Chez ISOLPUS Septembre 2025



1 atelier par trimestre

Programme 2026

20

Mars 2026 de 9h à 12h

« Jeu PUZZLE CLIMAT » animé par Clément Metais à la CCI Nord isère

26

Juin 2026 de 9h à 12h

« Eco anxiété» animé par F. Genetier (ValeurSens) à la CCI Nord isère

18

Septembre 2026 de 9h à 12h

« ISO 53001: Management des ODD » animé par C. Fournioux chez COTE SAS (Les-Roches-de-Condrieu)

20

Novembre 2026 de 9h à 12h

« Créer son livret d'accueil SSE/RSE » animé par C. Fournioux à la CCI Nord isère



Club EFQM

Le monde n'est pas figé, il change de plus en plus rapidement, et les organisations font face à de nouveaux défis. Pour rester compétitives dans cet environnement, elles ont besoin d'innover et de s'améliorer en permanence. Le modèle EFQM®«European Foundation for Quality Management» fournit un cadre pour répondre à ces besoins. Le Club vous permet d'appréhender ce modèle, d'échanger et de partager vos expériences avec d'autres organisations.

Découvrir

le modèle EFQM® et échanger sur des outils d'amélioration

Diffuser

en interne une culture commune de la performance

S'approprier

les meilleures pratiques et ainsi optimiser les processus de management de votre organisation

Benchmark

avec les entreprises du réseau



« L'intérêt de ce club est d'aider à apprendre le volet théorique de l'EFQM® et de s'exercer avec des problèmes à résoudre »

Nathalie WILT, Chargée de la qualité à M-TAG



1 atelier par trimestre

Programme 2026

Février 2026

27

« Comment démarrer avec le modèle EFQM ?» animé par P. Barbaza, à la CCI Nord isère

Juin 2026

5 «Benchmark entre utilisateurs du modèle EFQM» animé par P. Barbaza à la CCI Nord isère

Octobre 2026

9 «EFQM et ISO9001 V2026, le modèle EFQM permet-il d'anticiper les évolutions de ISO9001 ?» animé par P. Barbaza à la CCI Nord isère

Décembre 2026

11 Atelier d'échanges de pratiques Thème à définir



Programme 2026



Club audits internes croisés

Le principe des audits internes croisés est simple : vous auditez une entreprise membre du club, et en retour vous bénéficiez d'audits du même type sur le ou les processus de votre choix. Vous bénéficiez ainsi d'un œil extérieur neuf. Plus de 30 entreprises sont déjà membres, rejoignez-les !

Le club en chiffres :

18 ans d'existence, le club a été initié en 2008

20 audits réalisés par an

100 auditeurs formés à la pratique des audits croisés

30 entreprises membres du club



Programme 2026

27

Mars 2026 de 9h à 17h (visio)

Séminaire d'intégration des auditeurs internes en visio, animé par Yvon MOUGIN

2

Avril 2026

Rencontres des auditeurs internes croisés
Des **ateliers**, un **speed meeting** pour mieux se connaître, des **témoignages** de membres du Club : « **Pitch ta boîte** »



Proramme 2026

Club « Performance Energétique & Changement Climatique »

- Information
- Approche réglementaire,
- Veille technologique,
- Echanges de bonnes pratiques entre les membres
- Partage de Webinar/visio conférences en lien avec la publication du programme de l'ATEE 2025.....
- Partenaire du Communauté des Référents Energie AuRA (CRé AuRA) avec l'ATEE, l'AFNOR et la CCI Nord Isère.

Programme ci-après



Forum ISO50001 sept 2024

Déroulement Club PECC AuRA 2026

- ★ 4 GT visio (adhérents Club Energie)
- ★ 2 webinaires (Grand Public)

Réunion 2

10 mars
9h30/14h30

Visite du site de méthanisation de St Etienne de St Geoirs
Atelier « Décarbonation 2025 et ses outils »

Réunion 1
29 janvier
10h30/12h00

Sobriété Hydrique
Témoignage SOITEC

Webinaire 1 :

Jeudi 26 février
10h00/12h00

Visio « Aides financières
CEE 2026»
E. TATREAUX (ATEE Nationale)



Réunion 3

3 avril
10h30/12h00

Thèmes 2026
Actualités Energie 2026

Réunion 4

déc
10h00/12h00

«visite de site ou visio Cré»

Réunion Cré
Jeudi 8 octobre
journée
Conférence ATEE
EAU/ENERGIE

Réunion Cré
Jeudi 26 Novembre
10h30 - 12h
Visio 2

Partenariat avec





Programme 2026

GT Grands Comptes

Initié en 2025, et réservé aux entreprises de plus de 500 collaborateurs, le Groupe de Travail Grands Comptes permet les échanges de bonnes pratiques et le benchmark entre entreprises de même taille.

Thèmes abordés:

- Revue de direction et revue de processus
- Culture Qualité

....

avec une volonté d'inspirer les TPE-PME et la réalisation de fiches de bonnes pratiques

Les fiches
BONNES PRATIQUES
de l'AFQP AuRA

Revue de Direction ISO9001 / Revue de Processus

Impliquer les pilotes de processus

Les pilotes de processus portent les sujets en Revue de Direction (et font un bilan de leur processus).
Préparés lors des revues de processus, les pilotes sont le plus à même de définir leurs enjeux et comment ils les adressent.
L'implication des pilotes est consensuelle et définie dans la revue précédente,
1 slide de synthèse par pilote de processus,
Timing très précis : 10 min/pilote avec un maître du temps.



Garder un temps d'échange en Revue de Direction

Aborder un thème (ex : baromètre Culture Qualité) pour « casser » les silos et lancer les discussions.
Faire voter le CODIR pour décider des ressources et pour évaluer l'efficacité du SMQ (ex : outil Mentimeter), pour initier le débat et les échanges.



Cartographie des processus

Permet de détecter les « trous dans la raquette »,
Définir les bons profils pour les pilotes de processus (Norme FD X 50-176 Management des processus - Annexe F le profil du pilote).



Donner de la Valeur Ajoutée

Aborder les enjeux internes/externes (ex : outil PESTEL),
Utiliser une matrice à double entrées pour acter les relations clients/fournisseurs internes et leurs attendus,
Lors des revues de processus, inviter un client interne du processus,
Utiliser une matrice SWOT pour les actions stratégiques.





Programme 2026

Événements

Tout au long de l'année l'AFQP AuRA participe à des événements (conférences, tables rondes, débats,...) organisés en collaboration avec ses partenaires



Congrès EOQ nov 2024 Reims



Matinale Changement Climatique
sept 2025

Programme 2026



17

Mars 2026 de 8h30 à 12h30

Matinale "Achats Responsables en Logistique & Industrie"
en collaboration avec le PIL'ES et le CNA

2

Avril 2026 de 17h30 à 19h30 à la CCI Nord Isère

Assemblée Générale



Forum Qualité & Performance déc 2025



Plateforme numérique

Retrouver:

- l'agenda
- les contacts
- Les connaissances
- Les replays
-

Plateforme Collaborative AFQP Auvergne Rhône-Alpes

Le cerveau a des capacités tellement étonnantes qu'aujourd'hui, pratiquement tout le monde en a un.

Accueil

Agenda commun

Sources à la une

Audits internes croisés

Nouveautés sur le forum

Annuaire

Arborescence thématique

Recherche...

Rechercher

Thème

RESPI.

Ils nous ont rejoint



Le mouvement, c'est la vie

Amphenol SOCAPEX

everIAL
DEMANDEZ + À VOS DOCUMENTS

et bien d'autres....



Adhérer à l'AFQP AuRA



L'adhésion à l'AFQP Auvergne - Rhône-Alpes permet à l'ensemble des dirigeants, collaborateurs, écoles, demandeurs d'emploi et étudiants de participer à l'ensemble des événements organisés. Cela vous permet de partager vos expériences, vos problématiques avec d'autres professionnels et de trouver des solutions pour progresser dans vos pratiques en entreprise.

Votre adhésion permet également de soutenir le projet sociétal de l'association, à savoir « l'acculturation du grand public aux enjeux sociaux, sociaux et environnementaux ».

L'AFQP AuRA est reconnue d'Intérêt Général depuis janvier 2024.



« Un partage de bonnes pratiques et d'expertises avec des entreprises très variées dans une ambiance conviviale. » Christine F. – Consultante



AFQP – AURA

Nos tarifs 2026

Entreprise, Entité		
A1	< 10 salariés	200 €
A2	10 à 49 salariés	300 €
A3	50 à 99 salariés	400 €
A4	100 à 249 salariés	700 €
A5	250 à 499 salariés	1 100 €
A6	500 à 999 salariés	1 400 €
A7	> 1000 salariés	1 600 €
Organisation patronale, professionnelle		
B		600 €
Cie consulaire, Organisme Public/Territorial		
C1	< 10 000 Ressortissants/Habitants	350 €
C2	10 000 à 30 000 Ressortissants/Habitants	600 €
C3	> 30 000 Ressortissants/Habitants	650 €
Etablissement d'enseignement, Instituts de formation		
D	Collèges, Lycées, Grandes Ecoles	650 €
Cabinet de conseil, Consultant		
E1	< 3 salariés	250 €
E2	3 à 9 salariés	400 €
E3	> 9 salariés	800 €
Adhésion Individuelles		
FE	Etudiant d'écoles partenaires	gratuit
FR	Retraité(e)	75 €
FDE	Demandeur d'emploi	50 €
FS	Salarié(e)	190 €



AFQP AURA

FRANCE QUALITE

CONTACT

afqp-aura@nord-isere.cci.fr

06 62 42 83 05

