

Nos mécènes



# Association France Qualité Performance

Auvergne-Rhône-Alpes



Programme 2024

Progresser et innover en partageant vos expériences



## Edito

# Henri NIGAY

Président de l'AFQP AuRA

*Henri NIGAY a été élu le 04 février 2021 au titre de Président de l'Association France Qualité Performance - Auvergne-Rhône-Alpes*



Consciente de son rôle sociétal, notre association MFQ RA s'est rapprochée des acteurs de l'Auvergne, pour donner naissance à l'**AFQP AuRA**, qui a l'ambition de couvrir toute la région Auvergne - Rhône-Alpes.

Le monde bouge, évolue, s'accélère et notre mission aujourd'hui est de répondre aux attentes de toutes les Parties Prenantes de la Société, pour faire face à ces évolutions.

Grâce au soutien des acteurs publics et privés et à nos partenariats avec le monde de l'éducation, l'AFQP AuRA a pour mission de répondre aux grands défis de demain (changement climatique, transition énergétique, sécurité des personnes, qualité de vie au travail, lutte contre la discrimination, harcèlement, risques psychosociaux, recrutement, intégration des nouvelles générations, bref la performance globale: sociale, sociétale, environnementale et le Développement Durable), auxquels nos adhérents (TPE/PME, autoentrepreneurs, ETI, Grands Groupes...) auront à faire face.

Pour cela, nous serons présents à vos côtés aux 4 coins de la région Auvergne - Rhône-Alpes, au travers d'outils digitaux et d'événements en présentiel.

Rejoignez-nous « **Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin** » (proverbe africain)

**Notre rôle** : animer une communauté de responsables QHSE, dirigeants d'entreprises, responsables RH.....

**Notre mission** : promouvoir sur le territoire de la région Auvergne – Rhône-Alpes les bonnes pratiques d'excellence et de performance globale en matière de responsabilité sociale, sociétale, environnementale et de développement durable.

**France Qualité**: la puissance d'un réseau national

**Nos partenariats « écoles »**



**Nos partenariats « association »**

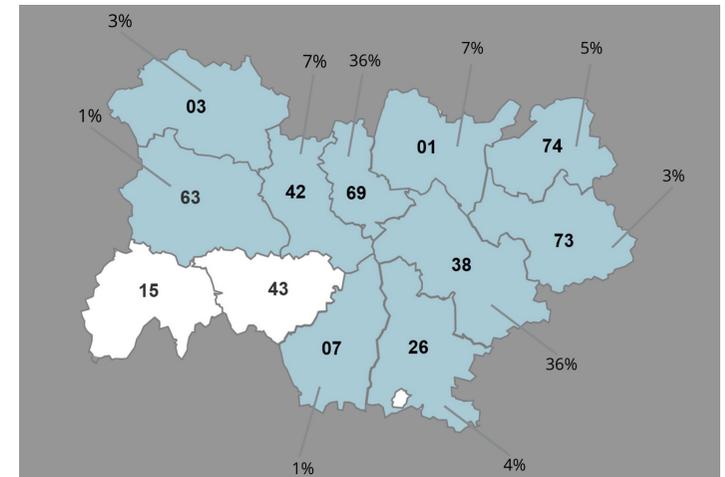


**Nos partenariats « institutionnels »**



**110 adhérents**

### Couverture régionale



# Club RSE

Le Comité de Pilotage du club RSE organise 4 fois par an des ateliers autour de la RSE sur un thème préalablement choisi par les adhérents (biodiversité, éthique des affaires, achats responsables...). Organisés sur sites, c'est également l'opportunité de visiter et de découvrir les entreprises adhérentes de l'association.

Le club en chiffres :

**7** ans d'existence: le club RSE a été initié en 2016

**40** organismes membres du club

**20** thématiques abordées depuis sa création



*1 atelier par trimestre*

## Programme 2024

**8**

**Mars 2024**

« Rapport RSE et Reporting RSE (CSRD) » animé par

C. Fournioux chez dB VIB

**Reporté à une date ultérieure**

**21**

**Juin 2024**

« Méthodes et ateliers pour engager les collaborateurs »

animé S. SOUDAN chez COQUAND

**20**

**Septembre 2024**

Label REXCELYS animé par C. Fournioux chez MAVIFLEX (à confirmer)

**22**

**Novembre 2024**

Ethique et loyauté des pratiques (lieu à définir)



# EXCELLENCE

# Club EFQM

Le monde n'est pas figé, il change de plus en plus rapidement, et les organisations font face à de nouveaux défis. Pour rester compétitives dans cet environnement, elles ont besoin d'innover et de s'améliorer en permanence. Le modèle EFQM® «European Foundation for Quality Management» fournit un cadre pour répondre à ces besoins. Le Club vous permet d'appréhender ce modèle, d'échanger et de partager vos expériences avec d'autres organisations.

## Découvrir

le modèle EFQM® et échanger sur des outils d'amélioration

## Diffuser

en interne une culture commune de la performance

## S'approprier

les meilleures pratiques et ainsi optimiser les processus de management de votre organisation

## Benchmarker

avec les entreprises du réseau



*1 atelier par trimestre*

## Programme 2024

### 2

**Février 2024**

« Autoévaluer son organisation avec l'EFQM et un outil associé » animé par P. Barbaza et Pierre Agullo, à l'EHPAD Les Girondines (LYON)

### 19

**Avril 2024**

« Déplier » ensemble un thème ou une exigence ISO9001 à la lumière de l'EFQM » animé par P. Barbaza

### 11

**Octobre 2024**

« L'EFQM pour simplifier des situations à forts enjeux » par P. Barbaza, Beatrice Supiot, Foucauld de Lauzon

### 6

**Décembre 2024**

Thème à définir



« L'intérêt de ce club est d'aider à apprendre le volet théorique de l'EFQM® et de s'exercer avec des problèmes à résoudre »

Nathalie WILT, Chargée de la qualité à M-TAG

# Club audits internes croisés

Le principe des audits internes croisés est simple : vous auditez une entreprise membre du club, et en retour vous bénéficiez d'audits du même type sur le ou les processus de votre choix. Vous bénéficiez ainsi d'un œil extérieur neuf. Plus de 60 entreprises sont déjà membres, **rejoignez-les !**

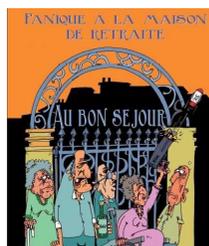
Le club en chiffres :

**15** ans d'existence, le club a été initié en 2008

**20** audits réalisés par an

**100** auditeurs formés à la pratique des audits croisés

**60** entreprises membres du club



Serious Game  
Panique à la  
maison de  
retraite (2021)

## Programme 2024

**04** Avril 2024

Rencontres des auditeurs internes croisés  
Des **ateliers**, un **speed meeting** pour mieux se connaître, des **témoignages** de membres du Club : « **Pitch ta boîte** »

**31**

Mai 2024

Séminaire d'intégration des auditeurs internes animé par Yvon MOUGIN

# Club « ENERGIE »

- Information
- Approche réglementaire,
- Veille technologique,
- Echanges de bonnes pratiques entre les membres
- Partage de Webinar/visio conférences en lien avec la publication du programme de l'ATEE 2024.....

Programme ci-après

## Evènement 2024

**02**

**Avril 2024 de 17h à 19h**

Conférence "En route vers ISO50001" animée par P. Nusa & J. Caponsiena  
CCI de l'AIN

**14**

**Juin 2024 de 9h à 12h**

Conférence ATEE – AFNOR chez EDF Lyon

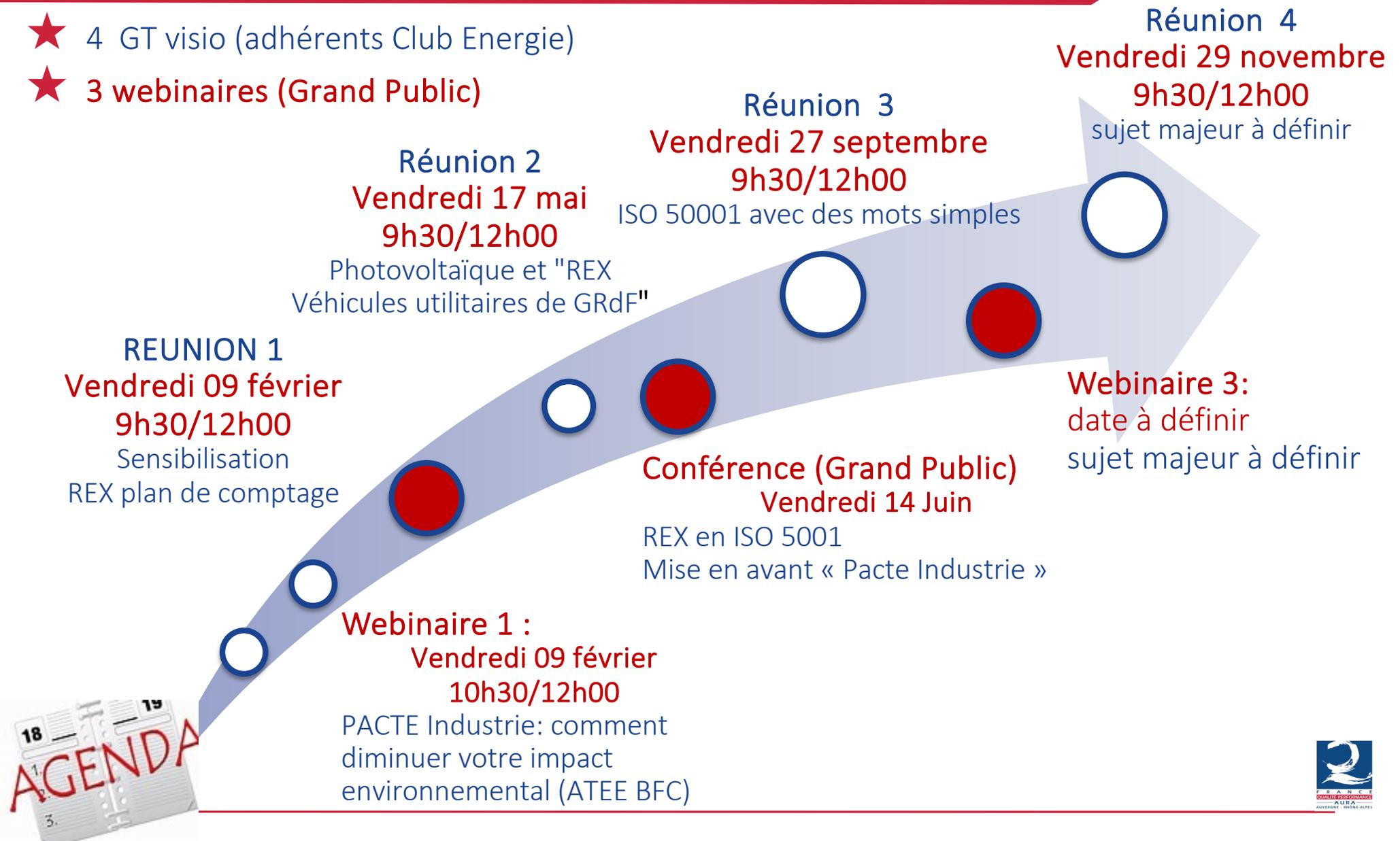
**27**

**Septembre 2024 de 9h à 14h**

« ISO 50001 avec des mots simples » – à la CCI Nord Isère Villefontaine

# Déroulement Club Energie AuRA 2024

- ★ 4 GT visio (adhérents Club Energie)
- ★ 3 webinaires (Grand Public)



# Club Excellence Opérationnelle

L'Excellence Opérationnelle est une démarche méthodique menée dans l'entreprise pour maximiser ses performances en matière de productivité, de qualité des produits et de réduction des coûts, associée au concept d'Intelligence Collective.

**Repenser** la mesure de performance individuelle et collective

**Redonner** des capacités créatives aux équipes

**Incuber** et déployer les idées avec l'esprit start-up

**Cultiver** l'agilité et la créativité des collaborateurs



## Programme 2024

**15** Mars 2024

« L'apport des statistiques dans l'amélioration continue » animé par Bernard MURRY

**24** Mai 2024

« Lean, performance et pédagogie » animé ECAM Expert

" Avec une intelligence collective associée à une intelligence émotionnelle... L'humain est au cœur de l'Excellence Opérationnelle ».



# P'tit déj

De l'information, des témoignages d'entreprises, des échanges de bonnes pratiques, un espace pour exprimer son «caillou dans la chaussure», en un mot du **partage** et surtout beaucoup de convivialité et de bienveillance.

Chaque 1<sup>er</sup> mardi du mois à 9h en visioconférence

## Programme 2024

**9** **Janvier 2024**  
«Chat GPT ou l'Intelligence Artificielle dans les TPE-PME, un train à ne pas manquer» animé par S. AMICCUCI (Vous Formez)

**6** **Février 2024**  
Reporting extra-financier et CSRD animé par l'AFNOR

**5** **Mars 2024**  
« Pour quoi (en 2 mots) recruter autrement»: animé par FRANCE TRAVAIL

**2** **Avril 2024**  
L'outil AMDEC dans l'entreprise et son efficacité animé par Y. MOUGIN

**30** **Avril 2024**  
Lean & Green : Comment améliorer notre impact environnemental grâce au Lean? Animé par David SIMERAY

**4** **Juin 2024**  
Bénévoles d'association : comment prendre soin de vos salariés? Animé par S. MIGUET (ValeurSens)

**2** **Juillet 2024**  
Miser sur les soft skills de vos collaborateurs animé par Vincent GOUBIER/ Sylvie PIERRE (ISARA)

**3** **Septembre 2024**  
Prévention du risque chimique en entreprise animé par G. FEGE (Action STE) et la CARSAT

**1** **Octobre 2024**  
Innovation norme ISO56001 animé par Vincent BLACHE (AFNOR)

**5** **Novembre 2024**  
Guide pratique pour les dirigeants : Transformer l'onboarding de vos collaborateurs grâce à une communication numérique interactive animé par Elodie BOGET – Léa CORNEILLE (ELOA- Learning )

**3** **Décembre 2024**  
CSRD et engagements RSE vus par les financeurs – animé par CIC

# CYBERSECURITE

1 session par mois

57% des entreprises ont été victimes d'une cyberattaque

Grâce à cette initiation théorique et pratique, vous allez découvrir, comprendre et préparer la mise en œuvre de 3 mesures de cybersécurité concrètes et opérationnelles, adaptées à votre entreprise.

1 session = 2 \* 2h en visio à 1 semaine d'intervalle

100% financé par BPI

## Programme 2024

**23-30**

**Janvier 2024**

Visio de 11h à 13h

**08-15**

**Février 2024**

Visio de 11h à 13h

**14-21**

**Mars 2024**

Visio de 11h à 13h

**05-12**

**Avril 2024**

Visio de 11h à 13h

**14-21**

**Mai 2024**

Visio de 11h à 13h

# Evénements

Tout au long de l'année l'AFQP AuRA participe à des événements (conférences, tables rondes, débats,...) organisés en collaboration avec ses partenaires



## Programme 2024

**16**

Mai 2024

Forum ESQESE (Lyon)

**11**

Avril 2024 de 17h30 à 19h30

AG + conférence «Engagement et Innovation: Le Voyage de Fermob vers la Durabilité » Bernard REYBIER (Fermob)

**18**

Avril 2024 de 9h à 10h (visio)

« Résilience et Ressource : l'importance de la gestion de l'eau pour les entreprises ». animé par B. Peyrol (SAUR)

**8**

Octobre 2024 de 13h15 à 14h

Conférence « Changement climatique et Performance Globale »  
**PREVENTICA LYON****7**

Novembre 2024 de 9h30 à 11h30 (visio)

Actualités réglementaires SST - QVCT pour 2024  
animé par P. NUSA**15**

Novembre 2024

Entretiens de Valpré à Ecully

**15**

Novembre 2024

Colloque «Agriculture, Handicap &amp; Autisme» à Moirans

**13**

Décembre 2024

Conférence: BIODIVERSITE tous concernés. CCI NI



Retrouver:

- l'agenda
- les contacts
- Les connaissances
- Les replays
- .....

Plateforme Collaborative AFQP Auvergne Rhône-Alpes

Recherche...

Le cerveau a des capacités tellement étonnantes qu'aujourd'hui, pratiquement tout le monde en a un.

Accueil

Agenda

Trombi

Forum

Connaissance

Contact

Audit

Annuaire

Recherche

Ajouter des utilisateurs favoris

Arborescence thématique

THÈME

RESP.

- ▶ Audits Internes Croisés
- ▶ Club EFQM
- ▶ Club Energie
- ▶ Documentation générale
- ▶ France Qualité Performance
- ▶ intra'know
- ▶ P'tit dej

Agenda commun

février 2023

Sem.	L	M	M	J	V	S	D
5	30	31	1	2	3	4	5
6	6	7	8	9	10	11	12
7	13	14	15	16	17	18	19
8	20	21	22	23	24	25	26
9	27	28	1	2	3	4	5

Mardi 7 Mars

9:00 : P'tit dej: "Comment agir et anticiper les risques?"

Jeudi 16 Mars

9:00 : Rencontres des Auditeurs Internes Croisés

Nouveautés sur le forum

Y. PRA a répondu à la discussion L'approche risque vis à vis du Les risques numériques peuvent être

A. AFQP a créé une discussion RSE

Sources à la une

Programme 2023

Brochure AFQP 2023

Lexique Nouvelle Qualité

Audits internes croisés

Le réseau de la Qualité et de la Performance en Auvergne-Rhône-Alpes

Club Audits Internes Croisés

Programme d'audit interne croisé

Plan d'audit type

Fiche conseils auditeurs et audités

Ils nous ont rejoint



*Le mouvement, c'est la vie*



et bien d'autres.....

# Adhérer à l'AFQP AuRA



L'adhésion à l'AFQP Auvergne - Rhône-Alpes permet à l'ensemble des dirigeants, collaborateurs, écoles, demandeurs d'emploi et étudiants de participer à l'ensemble des événements organisés.

Cela vous permet de partager vos expériences, vos problématiques avec d'autres professionnels et de trouver des solutions pour progresser dans vos pratiques en entreprise.

Votre adhésion permet également de soutenir le projet sociétal de l'association, à savoir « l'acculturation du grand public aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux ».

L'AFQP AuRA est réputée d'Intérêt Général depuis janvier 2024.



« Un partage de bonnes pratiques et d'expertises avec des entreprises très variées dans une ambiance conviviale. » Christine F. - Consultante

## AFQP – AURA Nos tarifs 2024

Entreprise, Entité		
A1	< 9 salariés	190€
A2	10 à 49 salariés	280€
A3	50 à 99 salariés	390€
A4	100 à 249 salariés	660€
A5	250 à 499 salariés	1030€
A6	500 à 999 salariés	1320€
A7	> 1 000 salariés	1580€

Organisation patronale, professionnelle		
B		550€

Cie Consulaire, Organisme Public/Territorial		
C1	< 10 000 Ressortissants/Habitants	310€
C2	10 000 à 30 000 Ressortissants/Habitants	550€
C3	> 30 000 Ressortissants/Habitants	580€

Établissement d'enseignement, Instituts de formation		
D	Collèges, Lycées et Grandes Écoles	620€

Cabinet de conseil, Consultant		
E1	<3 salariés	220€
E2	3 à 9 salariés	380€
E3	> 9 salariés	760€

Adhésion Individuelle		
FE	Étudiant d'écoles partenaires	gratuit
FR	Retraité	50€
FDE	Demandeur d'emploi	50€
FS	Salarié	190€



 AFQP AURA

 FRANCE QUALITE

**CONTACT**

[afqp-aura@nord-isere.cci.fr](mailto:afqp-aura@nord-isere.cci.fr)

06 62 42 83 05

