



Reconnue d'Intérêt général

# Association France Qualité Performance

Auvergne-Rhône-Alpes



Programme 2026

Progressiez et innovez en partageant vos expériences

Nos mécènes



**PFEIFFER**  
VACUUM+FAB SOLUTIONS



## Edito

### Henri NIGAY

Président de l'AFQP AuRA

*Henri NIGAY a été élu le 04 février 2021 au titre de Président de l'Association France Qualité Performance - Auvergne-Rhône-Alpes*



Consciente de son rôle sociétal, notre association MFQ RA s'est rapprochée des acteurs de l'Auvergne, pour donner naissance à **l'AFQP AuRA**, qui a l'ambition de couvrir toute la région Auvergne - Rhône-Alpes.

Le monde bouge, évolue, s'accélère et notre mission aujourd'hui est de répondre aux attentes de toutes les Parties Prenantes de la Société, pour faire face à ces évolutions.

Grâce au soutien des acteurs publics et privés et à nos partenariats avec le monde de l'éducation, l'AFQP AuRA a pour mission de répondre aux grands défis de demain (changement climatique, transition énergétique, sécurité des personnes, qualité de vie au travail, lutte contre la discrimination, harcèlement, risques psychosociaux, recrutement, intégration des nouvelles générations, bref la performance globale: sociale, sociétale, environnementale et le Développement Durable), auxquels nos adhérents (TPE/PME, autoentrepreneurs, ETI, Grands Groupes....) auront à faire face.

Pour cela, nous serons présents à vos côtés aux 4 coins de la région Auvergne - Rhône-Alpes, au travers d'outils digitaux et d'événements en présentiel.

Rejoignez-nous « **Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin** » (proverbe africain)

**Notre rôle** : animer une communauté de responsables QHSE, dirigeants d'entreprises, responsables RH.....

**Notre mission** : promouvoir sur le territoire de la région Auvergne – Rhône-Alpes les bonnes pratiques d'excellence et de performance globale en matière de responsabilité sociale, sociétale, environnementale et de développement durable.

**France Qualité**: la puissance d'un réseau national



**110 adhérents en AuRA**

### Nos partenariats « écoles »



### Nos partenariats « association »



### Nos partenariats « institutionnels »



# P'tit déj

De l'information, de la sensibilisation, des témoignages d'entreprises, des échanges de bonnes pratiques, sur un thème RSE d'actualité.

Chaque 1<sup>er</sup> mardi du mois à 9h en visioconférence

## Programme 2026

6

**Janvier 2026**

« Agir en faveur de l'égalité des chances » animé par NQT

3

**Février 2026**

« IA & Qualité : Gadget ou Révolution ? Comment passer du "Hype" à la Pratique sans risque » animé par NOET IA

3

**Mars 2026**

"Dis, quand reviendras-tu, au moins le sait-on? Absentéisme: l'analyser pour bien le connaître » animé par Vincent JUSTER

7

**Avril 2026**

« Pourquoi certaines équipes performant... et d'autres s'épuisent ? » animé par Hélène MOLLARET

28

**Avril 2026**

B CORP animé par Augustin Boulot (DG B Corp France)

2

**Juin 2026**

« Double Matérialité : Anticipez vos risques et réduisez vos impacts pour transformer votre business » animé par AKTIO

7

**Juillet 2026**

« Et si on remplaçait le culte de la performance par la quête de la robustesse ? » animé par Marc RENAUD (MENGROV/ESQESE)

8

**Septembre 2026**

Amélioration continue comment ça se structure dans une TPE-PME? animé par EQUALIS Consulting (Etienne GERVRAUD)

6

**Octobre 2026**

« Nouveau business model innovant » animé par Claudine GAY (IUT Lyon 2)

3

**Novembre 2026**

« QVCT et management de la Qualité » animé par Yvon Mouglin

1

**Décembre 2026**

ISARA: intervention sur la gestion de crise

# Club RSE

Le Comité de Pilotage du club RSE organise 4 fois par an des ateliers autour de la RSE sur un thème préalablement choisi par les adhérents (biodiversité, éthique des affaires, achats responsables...). Organisés sur sites, c'est également l'opportunité de visiter et de découvrir les entreprises adhérentes de l'association.

Le club en chiffres :

**10** ans d'existence: le club RSE a été initié en 2016

**40** organismes membres du club

**35** thématiques abordées depuis sa création

Chez ISOLPUS Septembre 2025



*1 atelier par trimestre*

## Programme 2026

**20**

**Mars 2026 de 9h à 12h: ANNULÉ**

« Jeu PUZZLE CLIMAT » animé par Clément Metais à la CCI Nord isère

**26**

**Juin 2026 de 9h à 12h**

« Eco anxiété » animé par F. Genetier (ValeurSens) à la CCI Nord isère

**18**

**Septembre 2026 de 9h à 12h**

« ISO 53001: Management des ODD » animé par C. Fournioux) chez COTE SAS (Les-Roches-de-Condrieu)

**20**

**Novembre 2026 de 9h à 12h**

« Créer son livret d'accueil SSE/RSE » animé par C. Fournioux à la CCI Nord isère



# Club EFQM

Le monde n'est pas figé, il change de plus en plus rapidement, et les organisations font face à de nouveaux défis. Pour rester compétitives dans cet environnement, elles ont besoin d'innover et de s'améliorer en permanence. Le modèle EFQM® «European Foundation for Quality Management» fournit un cadre pour répondre à ces besoins. Le Club vous permet d'appréhender ce modèle, d'échanger et de partager vos expériences avec d'autres organisations.

## Découvrir

le modèle EFQM® et échanger sur des outils d'amélioration

## Diffuser

en interne une culture commune de la performance

## S'approprier

les meilleures pratiques et ainsi optimiser les processus de management de votre organisation

## Benchmarker

avec les entreprises du réseau



« L'intérêt de ce club est d'aider à apprendre le volet théorique de l'EFQM® et de s'exercer avec des problèmes à résoudre »

Nathalie WILT, Chargée de la qualité à M-TAG



*1 atelier par trimestre*

## Programme 2026

27

**Février 2026**

« Comment démarrer avec le modèle EFQM ? » animé par P. Barbaza, à la CCI Nord isère

5

**Juin 2026 : reporté en septembre**

« Benchmark entre utilisateurs du modèle EFQM » animé par P. Barbaza à la CCI Nord isère

9

**Octobre 2026**

« EFQM et ISO9001 V2026, le modèle EFQM permet-il d'anticiper les évolutions de ISO9001 ? » animé par P. Barbaza à la CCI Nord isère

11

**Décembre 2026**

Atelier d'échanges de pratiques Thème à définir

# Club audits internes croisés

Le principe des audits internes croisés est simple : vous auditez une entreprise membre du club, et en retour vous bénéficiez d'audits du même type sur le ou les processus de votre choix. Vous bénéficiez ainsi d'un œil extérieur neuf. Plus de 30 entreprises sont déjà membres, **rejoignez-les !**

Le club en chiffres :

**18** ans d'existence, le club a été initié en 2008

**20** audits réalisés par an

**100** auditeurs formés à la pratique des audits croisés

**30** entreprises membres du club

Séminaire AIC avril 2025



## Programme 2026

**27**

**Mars 2026 de 9h à 17h (visio)**

Séminaire d'intégration des auditeurs internes en visio, animé par Yvon MOUGIN

**2**

**Avril 2026**

Rencontres des auditeurs internes croisés  
Des **ateliers**, un **speed meeting** pour mieux se connaître, des **témoignages** de membres du Club : « **Pitch ta boîte** »

**5**

**Novembre 2026: reporté sur 2027**

Panique à la maison de retraite, animé par le COPIL AIC



Proramme 2026

# Club « Performance Energétique & Changement Climatique »

- Information
- Approche réglementaire,
- Veille technologique,
- Echanges de bonnes pratiques entre les membres
- Partage de Webinar/visio conférences en lien avec la publication du programme de l'ATEE 2025.....
- Partenaire du Communauté des Référents Energie AuRA (CRé AuRA) avec l'ATEE, l'AFNOR et la CCI Nord Isère.

Programme ci-après



Forum ISO50001 sept 2024

# Déroulement Club PECC AuRA 2026

★ 4 GT visio (adhérents Club Energie)

★ 2 webinaires (Grand Public)

## Réunion 2

10 mars  
9h30/14h30

Visite du site de méthanisation de St Etienne de St Geoires  
Atelier « Décarbonation 2025 et ses outils »

## Réunion 1

29 janvier  
10h30/12h00

Sobriété Hydrique  
Témoignage SOITEC

## Webinaire 1 :

Judi 26 février  
10h00/12h00

Visio « Aides financières CEE 2026 »  
E. TATREAUX (ATEE Nationale)

## Réunion Cré

Judi 12 mars  
10h30 - 12h  
Visio 1

## Réunion 3

3 avril  
10h30/12h00

Thèmes 2026  
Actualités Energie 2026

## Réunion 4

déc  
10h00/12h00

«visite de site ou visio Cré»

## Webinaire 2

Lundi 14 Décembre  
15h  
CETIAT

## Colloque

Judi 8 octobre  
journée  
Conférence ATEE  
EAU/ENERGIE

Partenariat avec



# Club Excellence Opérationnelle

L'Excellence Opérationnelle est une démarche méthodique menée dans l'entreprise pour maximiser ses performances en matière de productivité, de qualité des produits et de réduction des coûts, associée au concept d'Intelligence Collective.

Repenser

la mesure de performance individuelle et collective

Redonner

des capacités créatives aux équipes

Incuber

et déployer les idées avec l'esprit start-up

Cultiver

l'agilité et la créativité des collaborateurs



## Programme 2026

20

Octobre 2026 de 9h à 10h en visio

« Démystifier Le Lean 6 sigma dans la Qualité » animé par Sylvie Gallo

10

Décembre 2026 de 9h à 10h en visio

« Evolution de la norme ISO 45001 » animé par Uma Khüni (Fin Fairup)

" Avec une intelligence collective associée à une intelligence émotionnelle.... L'humain est au cœur de l'Excellence Opérationnelle ».



Programme 2026

# GT Grands Comptes

Initié en 2025, et réservé aux entreprises de plus de 500 collaborateurs, le Groupe de Travail Grands Comptes permet les échanges de bonnes pratiques et le benchmark entre entreprises de même taille.

Thèmes abordés:

- Revue de direction et revue de processus
- Culture Qualité

....

avec une volonté d'inspirer les TPE-PME et la réalisation de fiches de bonnes pratiques



## Revue de Direction ISO9001 / Revue de Processus

### Impliquer les pilotes de processus

Les pilotes de processus portent les sujets en Revue de Direction (et font un bilan de leur processus).  
Préparés lors des revues de processus, les pilotes sont le plus à même de définir leurs enjeux et comment ils les adressent.  
L'implication des pilotes est consensuelle et définie dans la revue précédente.  
1 slide de synthèse par pilote de processus.  
Timing très précis : 10 min/pilote avec un maître du temps.



### Garder un temps d'échange en Revue de Direction

Aborder un thème (ex : baromètre Culture Qualité) pour « casser » les silos et lancer les discussions.  
Faire voter le CODIR pour décider des ressources et pour évaluer l'efficacité du SMQ (ex : outil Mentimeter), pour initier le débat et les échanges.



### Cartographie des processus

Permet de détecter les « trous dans la raquette ».  
Définir les bons profils pour les pilotes de processus (Norme FD X 50-176 Management des processus - Annexe F le profil du pilote).



### Donner de la Valeur Ajoutée

Aborder les enjeux internes/externes (ex : outil PESTEL).  
Utiliser une matrice à double entrées pour acter les relations clients/fournisseurs internes et leurs attendus.  
Lors des revues de processus, inviter un client interne du processus.  
Utiliser une matrice SWOT pour les actions stratégiques.



# Evénements

Tout au long de l'année l'AFQP AuRA participe à des événements (conférences, tables rondes, débats,...) organisés en collaboration avec ses partenaires



Forum Qualité & Performance déc 2025

## Programme 2026

17

**Mars 2026 de 8h30 à 12h30**

Matinale "Achats Responsables en Logistique & Industrie" en collaboration avec le PIL'ES et le CNA

2

**Avril 2026 de 17h30 à 19h30 à la CCI Nord Isère**

Assemblée Générale

17

**Novembre 2026 de 11h30 à 12h30 en visio**

SEEPH: " Du recrutement à l'intégration : Les clés pour une politique handicap efficace »



# Plateforme numérique

Retrouver:

- l'agenda
- les contacts
- Les connaissances
- Les replays
- .....

The screenshot displays the 'Plateforme Collaborative AFQP Auvergne Rhône-Alpes' interface. It features a dark sidebar with navigation links: Accueil, Agenda, Trombi, Forum, Connaissance, Contact, and Audit. The main content area is divided into several sections:

- Agenda commun:** A calendar for February 2023. The 3rd is highlighted in yellow, and the 10th is highlighted in blue. Below the calendar, it lists events: "Mardi 7 Mars 9:00 : P'tit dej: 'Comment agir et anticiper les risques?'" and "Jeudi 16 Mars 9:00 : Rencontres des Auditeurs Internes Croisés".
- Sources à la une:** A section with featured content, including "Programme 2023" and "Lexique Nouvelle Qualité".
- Audits internes croisés:** A section with featured content, including "Le Niveau de la Qualité et de la Performance en Auvergne-Rhône-Alpes" and "Club Audits Internes Croisés".
- Annuaire:** A section with a search bar and a list of users, including "Audits Internes Croisés", "Club EFQM", "Club Energie", "Documentation générale", "France Qualité Performance", "intra'know", and "P'tit dej".
- Nouveautés sur le forum:** A section with recent forum posts, including "Y. PRA a répondu à la discussion L'approche risque vis à vis du Les risques numériques peuvent être" and "A. AFQP a créé une discussion RSE".

Ils nous ont rejoint



et bien d'autres.....

# Adhérer à l'AFQP AuRA



L'adhésion à l'AFQP Auvergne - Rhône-Alpes permet à l'ensemble des dirigeants, collaborateurs, écoles, demandeurs d'emploi et étudiants de participer à l'ensemble des événements organisés. Cela vous permet de partager vos expériences, vos problématiques avec d'autres professionnels et de trouver des solutions pour progresser dans vos pratiques en entreprise.

Votre adhésion permet également de soutenir le projet sociétal de l'association, à savoir « l'acculturation du grand public aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux ».

**L'AFQP AuRA est reconnue d'Intérêt Général depuis janvier 2024.**



« Un partage de bonnes pratiques et d'expertises avec des entreprises très variées dans une ambiance conviviale. » Christine F. – Consultante

## AFQP – AURA Nos tarifs 2026

| Entreprise, Entité                                   |                                          |         |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|
| A1                                                   | < 10 salariés                            | 200 €   |
| A2                                                   | 10 à 49 salariés                         | 300 €   |
| A3                                                   | 50 à 99 salariés                         | 400 €   |
| A4                                                   | 100 à 249 salariés                       | 700 €   |
| A5                                                   | 250 à 499 salariés                       | 1 100 € |
| A6                                                   | 500 à 999 salariés                       | 1 400 € |
| A7                                                   | > 1000 salariés                          | 1 600 € |
| Organisation patronale, professionnelle              |                                          |         |
| B                                                    |                                          | 600 €   |
| Cie consulaire, Organisme Public/Territorial         |                                          |         |
| C1                                                   | < 10 000 Ressortissants/Habitants        | 350 €   |
| C2                                                   | 10 000 à 30 000 Ressortissants/Habitants | 600 €   |
| C3                                                   | > 30 000 Ressortissants/Habitants        | 650 €   |
| Etablissement d'enseignement, Instituts de formation |                                          |         |
| D                                                    | Collèges, Lycées, Grandes Ecoles         | 650 €   |
| Cabinet de conseil, Consultant                       |                                          |         |
| E1                                                   | < 3 salariés                             | 250 €   |
| E2                                                   | 3 à 9 salariés                           | 400 €   |
| E3                                                   | > 9 salariés                             | 800 €   |
| Adhésion Individuelles                               |                                          |         |
| FE                                                   | Etudiant d'écoles partartenaires         | gratuit |
| FR                                                   | Retraité(e)                              | 75 €    |
| FDE                                                  | Demandeur d'emploi                       | 50 €    |
| FS                                                   | Salarié(e)                               | 190 €   |



 AFQP AURA

 FRANCE QUALITE

**CONTACT**

[afqp-aura@nord-isere.cci.fr](mailto:afqp-aura@nord-isere.cci.fr)

06 62 42 83 05

